

Số: /UBND-VHTT  
V/v khẩn trương hoàn thành các  
mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi  
số năm 2023.

Thọ Xuân, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng, ngành thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- Các doanh nghiệp Bru chính, viễn thông trên địa bàn huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 11901/UBND-CNTT ngày 16/8/2023 của UBND tỉnh về việc khẩn trương hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số năm 2023. Để hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số năm 2023, Chủ tịch UBND huyện đề nghị Trưởng các phòng, ngành; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nội dung sau:

**1. Các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện căn cứ chức năng, nhiệm vụ, rà soát các nội dung, tiêu chí tại các Kế hoạch, các văn bản hướng dẫn, khẩn trương rà soát các chỉ tiêu, nhiệm vụ và xây dựng kế hoạch thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số (có các Kế hoạch, văn bản gửi kèm theo).**

**2. Các nhiệm vụ cụ thể:**

**2.1. Đối với Phát triển hạ tầng số**

- Giao phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện, các đơn vị có liên quan hướng dẫn, triển khai các ứng dụng các nền tảng dùng chung trên địa bàn tỉnh.

- Giao phòng Kinh tế - Hạ tầng chủ trì, phối hợp với cá đơn vị có liên quan triển khai đầu tư, xây dựng phòng họp không giấy tờ cấp huyện.

- Giao Văn phòng HĐND-UBND huyện chủ trì, phối hợp nghiên cứu đề xuất nâng cấp, bổ sung trang thiết bị, hạ tầng tại UBND huyện để thực hiện đảm bảo CDS; ATTT theo cấp độ đã được phê duyệt; phối hợp với VNPT Thọ Xuân

- Thường Xuân, UBND các xã, thị trấn tiếp tục đầu tư, nâng cấp và duy trì hạ tầng kỹ thuật phục vụ hội nghị trực tuyến đồng bộ 03 cấp từ cấp tỉnh đến cấp xã và kết nối với Hệ thống hội nghị trực tuyến quốc gia;

- Công an huyện chủ trì, phối hợp với các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tiếp tục triển khai có hiệu quả Đề án xây dựng mô hình: "Camera Nhân dân với an ninh, trật tự".

- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện triển khai các giải pháp, sử dụng tối đa các nguồn lực để mở rộng vùng phục vụ điện thoại di động 4G/5G, hạ tầng mạng cáp quang băng thông rộng; có các chương trình khuyến khích các hộ gia đình sử dụng dịch vụ Internet băng thông rộng cáp quang.

- Các phòng, ngành, đơn vị có liên quan, UBND các xã, thị trấn rà soát, tăng cường công tác tuyên truyền đến người dân về ứng dụng, lợi ích khi sử dụng điện thoại thông minh; tăng tỷ lệ các hộ gia đình kết nối Internet băng thông rộng cáp quang.

- UBND các xã, thị trấn thiết lập các điểm Wifi công cộng tại UBND, các Nhà văn hóa thôn, điểm du lịch, Di tích tại địa phương.

## **2.2. Đối với phát triển Chính quyền số**

- Giao Văn phòng HĐND - UBND huyện:

+ Tham mưu triển khai thực hiện hiệu quả kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), các TTHC đủ điều kiện thực hiện toàn trình (mức độ 4), thực hiện công bố lại danh mục TTHC thực hiện toàn trình, góp phần tăng tỷ lệ DVC trực tuyến được tích hợp lên Cổng DVC quốc gia.

+ Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân biết sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tăng tỷ lệ giải quyết TTHC trực tuyến, tăng mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng TTHC trực tuyến.

+ Phối hợp triển khai, ứng dụng nền tảng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; trợ lý ảo để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin: Chủ trì, phối hợp tham mưu đánh giá, công bố xếp hạng mức độ chuyển đổi số đối với các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2023; đơn đốc 8 xã thực hiện chuyển đổi số trong năm 2023.

- Giao Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch huyện: Chủ trì duy trì, phát huy hiệu quả hoạt động Cổng thông tin điện tử huyện đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông và các quy định có liên quan.

- Bưu điện huyện (đơn vị được Chính phủ giao thực hiện dịch vụ BCCC) có giải pháp nhân sự, thiết bị,... phối hợp với các phòng, ngành, địa phương thực hiện hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích theo quy định.

- Các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn:

+ Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân biết sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC; đẩy mạnh việc triển khai, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích theo chỉ đạo tại Công văn số 1669/BTTTT-BC ngày 09/5/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đẩy mạnh triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích.

+ Triển khai thực hiện, ứng dụng, khai thác các cơ sở dữ liệu, nền tảng của các Bộ, ngành Trung ương và địa phương.

+ Các xã: Xuân Giang, Xuân Hòa, Thọ Xương, Bắc Lương, Xuân Minh, nam Giang, Thọ Lộc, Phú Xuân khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu hoàn thành chuyển đổi số năm 2023 (*Công văn số 1508/UBND-VHTT ngày 11/6/2023 của UBND huyện về hướng dẫn, triển khai các nội dung, chỉ tiêu thực hiện chuyển đổi số cấp xã đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa*).

### **2.3. Đối với phát triển Kinh tế số**

- Giao phòng Kinh tế - Hạ tầng:

+ Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin, đơn vị có liên quan tham mưu triển khai có hiệu quả kế hoạch phát triển doanh nghiệp số trên địa bàn huyện; thúc đẩy và xác định doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số, tiếp cận và tham gia chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số (SMEdx); phối hợp Chi cục Thuế huyện tham mưu cho UBND huyện giải pháp tăng số lượng doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử.

+ Hướng dẫn, đôn đốc Hiệp hội doanh nghiệp huyện tiếp tục có các chương trình, giải pháp tuyên truyền cho cộng đồng doanh nghiệp huyện nâng cao hiệu quả tham gia chương trình SMEdx, tích cực ứng dụng các nền tảng số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, sử dụng hợp đồng điện tử trong các giao dịch thương mại...

+ Thúc đẩy phát triển thương mại điện tử, đặc biệt là thương mại điện tử vùng nông thôn, đưa bà con nông dân buôn bán, cung cấp hàng hóa trên các sàn thương mại điện tử.

- Giao Phòng Tài chính và Kế hoạch theo chức năng nhiệm vụ được giao, căn cứ nguồn vốn và khả năng cân đối vốn ngân sách, ưu tiên kinh phí từ ngân sách nhà nước để thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế số trên địa bàn huyện.

- Giao Chi cục thuế huyện: xây dựng giải pháp thúc đẩy và xác định tỷ lệ doanh nghiệp nộp thuế điện tử hằng năm.

- Giao Chi cục Thống kê huyện: chủ trì, phối hợp với đơn vị có liên quan tham mưu cho UBND huyện xác định các chỉ số như tỷ trọng kinh tế số trong GRDP.

- Giao Phòng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn: hướng dẫn, phối hợp với Bưu điện huyện, UBND các xã, thị trấn đưa các sản phẩm OCOP, sản phẩm có thế mạnh của địa phương lên sàn thương mại điện tử Vò sò và Postmart.

- Bưu điện huyện có giải pháp thúc đẩy nhanh việc giao dịch trên sàn thương mại điện tử như Vò sò và Postmart nhằm tăng tỷ lệ giao dịch trên sàn thương mại điện tử Vò sò và Postmart trên địa bàn huyện.

- Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chi nhánh Thọ Xuân chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan thúc đẩy toàn diện tất cả các phương thức thanh toán số, thanh toán không dùng tiền mặt.

#### **2.4. Đối với phát triển Xã hội số**

- Giao Văn phòng HĐND - UBND huyện chủ trì, phối hợp hướng dẫn, thông tin, tuyên truyền cho CBCCV, Nhân dân biết và sử dụng Hệ thống tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân ([phanhoi.thanhhoa.gov.vn](http://phanhoi.thanhhoa.gov.vn)); ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), nền tảng trợ lý ảo để nâng cao hiệu quả, chất lượng giải quyết phản ánh, kiến nghị, đáp ứng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Giao Công an huyện chủ trì tiếp tục hỗ trợ người dân tạo danh tính số/tài khoản định danh điện tử trên hệ thống VNeID theo Đề án 06.

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với Trung tâm VH, TT, TT và DL huyện, các đơn vị có liên quan thúc đẩy tuyên truyền, hướng dẫn người dân về kỹ năng số cho người dân; tăng cường các giải pháp tạo sự thuận lợi cho người dân tham gia giải quyết các vấn đề của địa phương trên nền tảng số, không gian mạng; tuyên truyền người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số.

- Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch huyện duy trì, phát huy và nâng cao hiệu quả thông tin, tuyên truyền tại chuyên mục Chuyên đổi số trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Phòng Tài chính và Kế hoạch chủ trì, phối hợp tham mưu bố trí nguồn kinh phí đầu tư, thường xuyên từ ngân sách nhà nước cho xã hội số.

- Các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn: Phối hợp tăng cường các giải pháp tạo sự thuận lợi cho người dân tham gia giải quyết các vấn đề của địa phương trên nền tảng số, không gian mạng; tuyên truyền, vận động người dân tích cực sử dụng Căn cước công dân, số điện thoại chính chủ, tài khoản định danh điện tử... thực hiện dịch vụ công thông qua hình thức trực tuyến.

- UBND các xã, thị trấn chủ trì, phối hợp với Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Thọ Xuân, doanh nghiệp viễn thông tuyên truyền, vận động Nhân dân từ 15 tuổi trở lên tại địa phương tạo tài khoản giao dịch Ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác (VNPT Play, Viettel Play...).

Triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội. Trước hết, giúp người dân biết cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến; biết mua, bán các sản phẩm, dịch vụ qua mạng; biết thanh toán không dùng tiền mặt; biết sử dụng các dịch vụ số thiết yếu phục vụ cuộc sống (y tế, giáo dục, liên lạc, đi lại, du lịch, đọc sách, giải trí,...); biết áp dụng các giải pháp an toàn, bảo mật thông tin cơ bản để tự bảo vệ mình và bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng theo khuyến nghị của Bộ Thông tin và Truyền thông.

### **2.5. Đối với phát triển Nhân lực số**

- Giao phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu cho UBND huyện cơ chế, chính sách đào tạo, thu hút nguồn nhân lực CNTT, ATTT; căn cứ Kế hoạch số 53/KHUBND ngày 03/3/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 17/3/2022 về Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Thọ Xuân, tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện bồi dưỡng, tập huấn và bố trí cán bộ phù hợp với lộ, kế hoạch Chuyển đổi số của huyện đến năm 2025.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn kịp thời thành lập, kiện toàn các tổ chức, cán bộ kiêm nhiệm về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng.

- Phòng Giáo dục và Đào tạo, phòng Lao động, Thương binh và Xã hội theo chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch hoặc tham mưu UBND huyện kế hoạch thúc đẩy tăng Tỷ lệ các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học phổ thông thực hiện CDS (hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở), đảm bảo tỷ lệ theo chương trình CDS đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

- UBND các xã, thị trấn chỉ đạo hoạt động hiệu quả các Tổ công nghệ số cộng đồng thôn, khu phố trên địa bàn tham gia đầy đủ các chương trình tập huấn trên nền tảng đào tạo <https://onetouch.mic.gov.vn> theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông; ưu tiên tuyển dụng, bố trí cán bộ chuyên trách về CDS, ATTT mạng; cử CBCCVC tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về CDS do tỉnh, huyện tổ chức, đồng thời hằng năm chủ động tổ chức các buổi tập huấn cho cán bộ ở địa phương; phối hợp triển khai các chương trình đào tạo, tập huấn kỹ năng số cho công dân trên địa bàn.

## ***2.6. Đối với An toàn thông tin mạng***

- Giao Văn phòng HĐND - UBND huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ được phê duyệt tại đơn vị, địa phương trong năm 2023; đảm bảo 100% máy tính làm việc trong các cơ quan nhà nước ở các cơ quan, đơn vị phải cài đặt phần mềm phòng chống mã độc; đảm bảo ATTT mạng ở cơ quan, đơn vị và địa phương mình, không để xảy ra tình trạng mất ATTT mạng và nhiễm mã độc; thực hiện sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan, đơn vị; sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng trên địa bàn.

- Giao phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức các lớp tập huấn an toàn thông tin mạng; đề xuất dán nhãn tín nhiệm cho các Trang Thông tin điện tử xã, thị trấn; hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt chữ ký số cá nhân cho người dân; kịp thời tham mưu thông tin, hướng dẫn cách xử lý nhiễm mã độc theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Phòng Tài chính và Kế hoạch tham mưu bố trí ngân sách thực hiện công tác đảm bảo ATTT mạng của huyện; phân đầu mức chi cho ATTT mạng không dưới 10% tổng chi cho ứng dụng CNTT, CDS của huyện (theo chỉ đạo tại Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam).

- Công an huyện thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, cập nhật kiến thức cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của an ninh mạng; hiểu rõ âm mưu, thủ đoạn, hoạt động các loại tội phạm trên không gian mạng, từ đó ý thức được vai trò, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân trong bảo vệ an ninh mạng và xây dựng không gian mạng an toàn, lành mạnh.

Nhận được công văn này, Chủ tịch UBND huyện đề nghị các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Các phòng, ngành thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VH TT.

**CHỦ TỊCH**



**Hoàng Văn Đồng**